

## Politica de garanție Huawei Smart PV (Europa)

Huawei oferă clienților un serviciu de garanție, care reprezintă un serviciu de garantare a mentenanței sau de asigurare a calității (QA), pentru a asigura calitatea produselor într-o perioadă specificată. Dacă apar defecte de calitate ale produsului în perioada de garanție, Huawei va furniza servicii gratuite în funcție de nivelul și domeniul de aplicare specificate.

Acest document se aplică produselor și soluțiilor Smart PV vândute la nivel mondial de Huawei Digital Power, reflectând serviciile generale de garanție. Cu toate acestea, în anumite țări și regiuni, serviciile de garanție și acordurile privind nivelul serviciilor (SLA) pot varia ușor din cauza cerințelor locale. În caz de conflict, clauzele contractuale prevalează întotdeauna.

### 1. Perioada de începere a garanției

Principiul începerii garanției: Garanția începe atunci când produsul este instalat și pus în funcțiune și îndeplinește condițiile de Utilizare.

**Notă:** „Utilizare” se referă la utilizarea parțială sau totală a produselor, software-ului sau soluțiilor, indiferent dacă utilizarea produselor aduce sau nu beneficii directe clienților.

#### **(1) Metoda de calcul a datei de începere a garanției pentru produsele distribuite**

Pentru produsele vândute în regim de contract de distribuție, perioada de garanție începe din a 180-a zi de la data expedierii produsului de către Huawei sau de la data la care Huawei primește solicitarea de service pentru produs, oricare dintre acestea survine mai întâi.

#### **(2) Metoda de calcul a datei de începere a garanției pentru produsele nedistribuite**

Pentru produsele vândute în regim de contract fără distribuție, perioada de garanție începe din a 90-a zi de la data expedierii produsului de către Huawei sau de la data la care Huawei primește solicitarea de service pentru produs sau de la data de începere a garanției convenită în contract, oricare dintre acestea survine mai întâi.

**Notă:** data de începere a garanției convenită se poate referi la anumite date de etapă specificate în contract, cum ar fi POD/COD, dar data de începere a garanției nu poate fi ulterioară numărului maxim de zile de la data expedierii. Dacă depășește această limită, trebuie completată prin achiziționarea contra cost a serviciilor de garanție extinsă / mentenanță.

### 2. Conținutul serviciilor de garanție

#### 2.1. Conținutul serviciilor de garanție și SLA

| Serviciul de garanție standard Huawei Digital Power |                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Conținutul serviciului                              |                                           | SLA de răspuns                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Asistență tehnică la distanță                       | Helpdesk (Serviciu Hotline)               | 24*7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                     | Depanare la distanță                      | 9*5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                     | Asistență tehnică online                  | 24*7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Asistență software                                  | Actualizare software                      | 24*7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Asistență hardware                                  | Înlocuire anticipată a pieselor de schimb | 9*5*2BD-S<br>Pentru STS, transformator, transformator de distribuție, Smart String ESS și panoul integrat DC LV, sunt disponibile două opțiuni: a) Cumpărătorul poate achiziționa și depozita produsul de înlocuire la locul proiectului (recomandat). b) Produsul de înlocuire este expediat de la producătorul original din China, dar Huawei nu își asumă niciun SLA. Pentru piesele de schimb pentru mărfuri periculoase (pachet de baterii și butelii de stingere a incendiilor), consultați echipa locală de service Huawei privind disponibilitatea. |
| Depanare la fața locului                            | /                                         | Exclus                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

**Notă**

1. SLA-ul de mai sus depinde de capacitățile și angajamentele reale ale serviciului local de piese de schimb.
2. Dacă Cumpărătorul nu furnizează la timp informațiile privind adresa sau informațiile furnizate sunt incorecte, timpul de răspuns și timpul de depanare pot fi întârziate în mod corespunzător.
3. În cadrul serviciilor de asistență hardware, 2BD-S reprezintă condițiile de garanție de bază, în care clientul este responsabil pentru înlocuirea echipamentului la fața locului. Clientul va returna piesele defecte la punctul de primire desemnat sau la furnizorul de servicii logistice desemnat de Huawei în termen de 15 zile lucrătoare de la primirea pieselor de înlocuire furnizate de Huawei. Dacă piesele nu sunt returnate în termenul specificat, se va considera că clientul le-a achiziționat la prețul de listă. Clientul își asumă întreaga responsabilitate pentru deteriorarea sau pierderea survenită în timpul procesului de returnare. Dacă clientul dorește un termen de livrare garantat, se va percepe o taxă suplimentară.
4. Serviciile de asistență la fața locului și de asistență proactivă nu sunt incluse; clienții pot achiziționa aceste servicii separat, atunci când este necesar.
5. Serviciile de depanare la fața locului exclud articolele de distribuție comercială.
6. Produsele care au fost înlocuite de Huawei vor beneficia în continuare de perioada de garanție sau de service rămasă pe care o aveau inițial. Dacă perioada de garanție sau de

service rămasă este mai mică de 90 de zile, se va acorda o perioadă de garanție sau de service de 90 de zile, oricare dintre acestea expiră mai târziu.

**Explicarea termenilor:**

1. 24x7: 00:00–24:00, de luni până duminică
2. 12x7: 8:00–20:00, de luni până duminică (inclusiv sărbătorile legale)
3. 9x5: 9:00–18:00, zile lucrătoare (exclusiv sărbătorile legale)
4. BD: Zi lucrătoare (Business Day)
5. 2BD-S: Data expedierii pieselor de schimb este în termen de două zile lucrătoare după ce Huawei confirmă că înlocuirea hardware este necesară și primește informațiile RMA.
6. 2BD: Piese de schimb vor fi livrate la locația desemnată de client în termen de două zile lucrătoare după ce Huawei confirmă că înlocuirea hardware este necesară și primește informațiile RMA. Serviciile de înlocuire anticipată a pieselor de schimb și de înlocuire hardware solicitate după ora 15:30 vor fi considerate solicitări transmise în următoarea zi calendaristică.
7. NBD-S: Piese de schimb vor fi expediate în următoarea zi lucrătoare după ce Huawei confirmă că înlocuirea hardware este necesară și primește informațiile RMA.

**Asistență tehnică la distanță:** În perioada de garanție, Huawei oferă clienților consultanță tehnică sau soluții de depanare pentru echipamentele Huawei prin telefon sau e-mail, care include Helpdesk (Serviciu Hotline), depanare la distanță și serviciul de asistență tehnică online.

(1) Helpdesk (Serviciu Hotline) este o interfață și o platformă de servicii telefonice pentru primirea și urmărirea solicitărilor de service ale Clientului.

(2) Asistența tehnică la distanță include consultanță tehnică și depanare. Serviciul de consultanță tehnică oferă consultanță pentru probleme care nu sunt legate de defecțiuni ale produsului. Serviciul de depanare oferă Cumpărătorului soluții pentru remedierea problemelor în termenul specificat în SLA.

(3) Asistența tehnică online permite Cumpărătorului să obțină experiență de mentenanță, cazuri și informații de asistență tehnică pentru produsele Huawei, accesând site-ul de asistență tehnică Huawei.

[FusionSolar Support, Docs & Downloads - Huawei](#)

**Serviciul de asistență software:** Huawei furnizează versiuni de software. În perioada de garanție, Cumpărătorul poate obține gratuit versiuni noi de software din [Huawei Digital Power Information Experience Center](#). Este important de reținut că versiunile de software furnizate de Huawei au scopul de a remedia defectele funcționale și nu oferă funcții și/sau caracteristici noi.

Fiecare versiune de software este valabilă timp de 3,5 ani de la data lansării. După perioada de valabilitate, Huawei nu mai oferă servicii de depanare și remediere pentru respectiva versiune de software. Înainte de expirarea perioadei de valabilitate, Cumpărătorul trebuie să actualizeze la o versiune de software mai nouă. Dacă Cumpărătorul nu actualizează la versiunea de software mai nouă, se consideră că acesta renunță la dreptul la actualizări software. Huawei nu va fi responsabilă pentru nicio problemă legată de versiunea veche de software apărută în astfel de cazuri.

**Serviciul de asistență hardware:** Huawei asigură înlocuirea funcțională a întregului hardware achiziționat în perioada de garanție.

(1) Piese de schimb furnizate de Huawei vor avea performanțe care nu sunt inferioare echipamentului defect al clientului. Cu toate acestea, Huawei nu garantează că aspectul pieselor de schimb va fi exact același cu cel al echipamentului defect și nici că piesele de schimb sunt noi.

(2) Pentru invertoare, se poate înlocui fie întregul produs, fie doar ventilatoarele externe. SACU și cutia AC pot fi înlocuite la nivel de componentă.

(3) Piese de schimb pentru GFM ESS sunt înlocuite implicit la nivel de componentă.

(4) Pentru STS, piesele de schimb vor fi înlocuite la nivel de piesă. Huawei nu oferă servicii de înlocuire hardware la fața locului.

(5) Piese de schimb furnizate de Huawei aparțin clientului, în timp ce piesele defecte originale aparțin Huawei. Dacă piesele defecte înlocuite nu pot fi returnate către Huawei din motive obiective, Huawei va asista clientul la distrugerea și eliminarea acestora.

(6) Perioada de garanție a pieselor de schimb furnizate de Huawei: 90 de zile de la data expedierii de către Huawei sau perioada moștenită de la echipamentul defect original (oricare dintre acestea expiră mai târziu).

## **2.2. Perioada de garanție standard pentru produse**

Perioada de garanție trebuie specificată în contractul de vânzare a produsului. De la data de începere a garanției, echipa Huawei de asistență pentru clienți își va îndeplini obligațiile de garanție conform clauzelor contractuale până la încheierea perioadei de garanție.

**Anexa 1: Perioada de garanție standard pentru produse**

| Domeniu de produs | Categorie de produs                   | Seria de produse                                                                                                                                                                 | Perioada de garanție (ani) | Observații                                                                                                                                             | Link de interogare produs |
|-------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Rezidențial       | Smart Energy Controller (Invertor)    | SUN2000-5/6/8/10/12K-MAP0<br>SUN2000-12/15/17/20/25K-MB0<br>SUN2000-3/3.68/4/4.6/5/6K-LB0<br>SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M1<br>SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L1<br>SUN2000-8/10K-LC0 | 10 ani                     |                                                                                                                                                        | <a href="#">Link</a>      |
|                   | Smart Module Controller (Optimizator) | SUN2000-450W-P2/600W-P<br>SUN2000-600W-PA0                                                                                                                                       |                            |                                                                                                                                                        |                           |
|                   | Smart String ESS rezidențial*         | LUNA2000-5/10/15-S0                                                                                                                                                              |                            | Pentru Smart String ESS rezidențial, atunci când produsele au fost conectate la FusionSolar SmartPVMS*, Huawei va oferi garanția pentru anii 6–10.     |                           |
|                   |                                       | LUNA2000-5/7/10/12/14/15/17/19/21-S1                                                                                                                                             | 15 ani                     | În Europa, pentru Smart String ESS (S1), atunci când produsele au fost conectate la FusionSolar SmartPVMS*, Huawei va oferi garanția pentru anii 6–15. |                           |
|                   | Smart Guard                           | SmartGuard-63A-T0/AUTO<br>SmartGuard-63A-S0/AUS0                                                                                                                                 | 10 ani                     |                                                                                                                                                        |                           |



## Politica de garanție Smart PV

|                                 |                                       |                                                                                                                                                |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |
|---------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Comercial și Industrial         | Smart PV Controller (Invertor)        | SUN2000-150K-MG0<br>SUN2000-100/115KTL-M2<br>SUN2000-30/40/50K-MC0<br>SUN2000-30/36/40/50KTL-M3<br>SUN2000-50/60KTL-M0                         | 5 ani                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <a href="#">Link</a> |
|                                 |                                       | Seria SUN5000                                                                                                                                  | 10 ani                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |
|                                 | Smart Module Controller (Optimizator) | MERC-1100/1300W-P                                                                                                                              | 5 ani                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |
|                                 | C&I Hybrid Cooling Grid Forming ESS   | Seria Hybrid Cooling: produsele din seriile LUNA2000-107/161/215<br><br>Seria răcită cu aer: produsele din seriile LUNA2000-200/161/129/97 KWH | Garanție de bază: 2 ani<br><br>Garanție avansată: 8 ani* | (1) În Europa, atunci când produsele au fost conectate la FusionSolar SmartPVMS*, Huawei va oferi garanția avansată pentru anii 3–10 pentru ESS, DCDC, PCS și sistemul de stingere a incendiilor.<br>(2) În Europa, atunci când produsele au fost conectate la FusionSolar SmartPVMS*, Huawei va oferi 1 an de garanție de bază și garanția avansată pentru anul 2 pentru SACU și SmartLogger. |                      |
|                                 |                                       | Seria LUNA2000-241                                                                                                                             | 5 ani                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |
| Scară utilitară (Utility Scale) | Smart PV Controller (Invertor)        | SUN2000-506KTL-H1/H2/H3<br>SUN2000-330KTL-H1/H2<br>SUN2000-215KTL-H0                                                                           | 5 ani                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <a href="#">Link</a> |
|                                 | Smart Transformer Station             | JUPT-11000K/7000K/3000K-HD1<br><br>JUPITER-9000K-H0/STS-6000K/3000K-H1<br><br>JUPITER-9000K/6000K/3000K-H1                                     | 2 ani                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |
|                                 |                                       | Transformator de distribuție                                                                                                                   |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |



## Politica de garanție Smart PV

|                                                          |                               |                                                                                                                                                                     |       |  |                      |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--|----------------------|
| Smart String Grid Forming ESS (inclusiv Smart Microgrid) | Smart String Grid Forming ESS | LUNA2000-5015-2S<br>LUNA2000-4472-2S<br>Seria LUNA2000-2.0MWH                                                                                                       | 2 ani |  | <a href="#">Link</a> |
|                                                          | Smart PCS                     | LUNA2000-213KTL-H0<br>LUNA2000-200KTL-H0                                                                                                                            | 5 ani |  |                      |
|                                                          | Smart Transformer Station     | STS-6000K/3000K-H1<br>JUPITER-9000K/6000K/3000K-H1<br>JUPITER-9000K-H0                                                                                              | 2 ani |  |                      |
| FusionSolar SmartPVM S și alte produse                   |                               | Smart Dongle, Smartlogger, Backup box, Scharger, ACbox, SmartAssistant, SACU, DCBOX, SPPC, SPMS, SPPC/MGCC, PID, modul PLC, Site control, Smart meter, SmartPS etc. | 2 ani |  | <a href="#">Link</a> |

### Anexa 2: Perioada de garanție standard pentru produsele istorice

Pentru produsele EOM\*, politica de garanție rămâne neschimbată față de politica anterioară. Pentru detalii, consultați anunțul PCN și politica de garanție istorică.

(Produse EOM: End of Marketing – sfârșitul comercializării. Data EOM este data de la care produsul nu mai acceptă comenzi, inclusiv comenzi pentru amplasamente noi și extinderi de capacitate. După această dată, produsul nu va mai fi vândut.)

Anunț PCN: [FusionSolar-Life Cycle Notices - Product Bulletins - Huawei](#)

Politica de garanție istorică: [Overview of Huawei Digital Power Warranty Services](#)

| Domeniu de produs | Categorie de produs                | Seria de produse | Perioada de garanție (ani)                            | Observații                                                                                                                                                     |
|-------------------|------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rezidențial       | Smart Energy Controller (Invertor) | Seria SUN5000    | Garanție de bază: 5 ani<br>Garanție avansată: 10 ani* | Pentru invertorul rezidențial din seria SUN5000, atunci când produsele au fost conectate la FusionSolar SmartPVMS*, Huawei va oferi garanția pentru anii 6–15. |

### Procedura de extindere a garanției standard

Serviciul de garanție extinsă oferit de Huawei poate fi achiziționat opțional de client, cu o durată maximă a serviciului de 20 de ani. Aceasta poate varia ușor în funcție de produse și țări; pentru informații suplimentare, consultați distribuitorul local sau echipa locală de service Huawei.

### Notă

(1) Pentru Smart String ESS rezidențial și C&I GFM ESS, atunci când produsele sunt conectate la sistemul Huawei FusionSolar Smart PV Management System în perioada lor de garanție, Huawei va activa garanția on-cloud. Dacă produsele nu au fost conectate la Huawei FusionSolar Smart PV Management System sau rămân deconectate de la rețea mai mult de șase luni, Huawei va anula garanția on-cloud.

(2) Înainte de sfârșitul perioadei de garanție standard, Cumpărătorul poate achiziționa serviciul de garanție extinsă prin semnarea unui nou contract de service sau prin prelungirea contractului de service existent cu Huawei. Perioada și prețul garanției extinse depind de condițiile de depozitare/funcționare. Cumpărătorul poate consulta echipa locală de service Huawei pentru mai multe detalii. În principiu, întreaga perioadă de garanție trebuie să fie continuă de la data de începere definită mai sus. În caz contrar, serviciul de garanție nu este disponibil pentru achiziție.

(3) La expirarea perioadei de garanție specificate în contractul de service, Huawei nu va mai furniza niciun serviciu sau asistență pentru produsele sau software-ul aferent și va fi exonerată de orice răspundere juridică.

### **3. Ghidul serviciului de garanție**

#### **3.1. Preluarea solicitărilor de service**

1. Informații privind liniile telefonice globale de service: [Global Service Hotlines | Huawei Digital Power](#)
2. E-mail service: [solarservice@huawei.com](mailto:solarservice@huawei.com)
3. E-mail pentru solicitare licențe: [license@huawei.com](mailto:license@huawei.com)

De asemenea, puteți consulta un centru de service autorizat Huawei local sau dealerul care v-a furnizat produsul.

#### **3.2. Produse de service**

Dacă aveți cerințe privind produsele achiziționate care depășesc domeniul de aplicare al serviciilor de garanție, puteți apela linia de asistență pentru clienți, puteți vizita site-ul oficial Huawei Digital Power la [Huawei Digital Power](#) sau puteți contacta managerul dvs. de cont/service pentru a afla despre serviciile Huawei de upgrade în perioada de garanție, serviciile de garanție extinsă și alte produse de service, care pot asigura funcționarea în siguranță și eficientă a dispozitivelor dvs.

### **4. Serviciul de garanție pentru GFM ESS la scară utilitară**

**Produsul trebuie depozitat la temperatura specificată în specificațiile tehnice, așa cum este descris mai jos:**

1. Produsul trebuie depozitat la temperatura specificată în specificațiile tehnice.

2. BESS trebuie reîncărcat conform cerințelor privind durata totală de depozitare și transport specificate în manualul utilizatorului. Contactați echipa de vânzări de soluții de service pentru oferta de preț pentru serviciul de reîncărcare;

1) Numărul maxim de reîncărcări permise în timpul depozitării: 1

2) Dacă BESS depășește perioada de depozitare și transport specificată și nu este reîncărcat la timp conform manualului utilizatorului, Huawei trebuie să efectueze o verificare a stării BESS înainte de aplicarea Ghidului de reîncărcare și înainte ca clientul să utilizeze echipamentul, pentru a confirma dacă pachetul de baterii îndeplinește cerințele de reîncărcare. Dacă cerințele de reîncărcare nu sunt îndeplinite, garanția BESS va fi anulată.

3) Dispozitivele și echipamentele necesare pentru serviciul de reîncărcare sunt furnizate de client.

3. Cumpărătorul acceptă faptul că capacitatea produsului de stocare a energiei se va degrada ireversibil din cauza transportului necorespunzător și a depozitării îndelungate;

4. Cumpărătorul va pune produsul sub tensiune cât mai curând posibil sau va întreține produsul conform manualului utilizatorului. Mediul de funcționare și condițiile de lucru ale ESS trebuie să îndeplinească cerințele din manualul utilizatorului.

#### **Notă**

1) Sistemele de stocare a energiei suferă degradări din cauza caracteristicilor lor inerente; degradarea în limite normale nu este considerată o problemă de garanție.

2) Clientul trebuie să consulte manualul utilizatorului produsului pentru a respecta cerințele de depozitare și pentru a reîncărca produsul la timp. Produsele casate din cauza nereîncărcării la timp nu sunt acoperite de garanție.

### **5. Limitări privind aplicarea garanției**

#### **Următoarele situații nu sunt acoperite de garanția Huawei:**

1. Produsul este defect sau deteriorat deoarece mediul de funcționare nu îndeplinește cerințele specificate în manualul produsului (cum ar fi temperatura, umiditatea, alimentarea cu energie etc.).

2. O terță parte care nu este Huawei transportă, depozitează, instalează, mută, întreține sau repară echipamentul, cauzând defecțiuni sau deteriorări ale produsului.

3. Dispozitivul este deteriorat din cauza operării greșite de către client.

4. Produsele sunt deteriorate sau Huawei nu poate îndeplini serviciul de garanție din cauza unor factori de forță majoră, cum ar fi erupții vulcanice, cutremure, războaie, incendii, inundații, explozii etc.

5. Dacă un produs este scos din rețea, transferat unei terțe părți nespécificate în contractul de vânzare a produsului sau returnat către Huawei în perioada de garanție, serviciul de garanție încetează automat, iar Huawei nu acordă nicio despăgubire.

6. Piese defecte ale căror informații de identificare (cum ar fi SN sau numărul modelului) au fost modificate, rupte sau deteriorate.

7. Echipamentul a fost autorizat doar pentru testare, instruire, demonstrație sau expoziție.

8. Acest document nu se referă la produse terțe sau produse care nu sunt furnizate de Huawei. Următoarele materiale auxiliare și componente structurale nu sunt acoperite de garanție.

| Tip                                  | Descriere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consumabile<br>(materiale auxiliare) | Inclusiv, dar fără a se limita la cabluri, umidificatoare, silicon, tuburi de iluminat de urgență, garnituri de etanșare pentru cadrul ușii, încuietori, agenți de stingere a incendiilor, siguranțe, baterii plumb-acid pentru sistemele de stingere a incendiilor, extingtoare portabile, detectoare de fum, întrerupătoare de perete, prize smart ETH, kituri de accesorii/kituri de accesorii pentru versiuni, kituri de accesorii pentru funcția de comutator halo, piese de schimb pentru antene, kituri de accesorii pentru cablul de alimentare al colectorului de date, kituri de accesorii pentru înlocuirea la fața locului a ventilatorului extern, cartele SIM de date, conectori de alimentare, blocuri terminale pentru cabluri, conectori pentru dispozitive, dispozitive de protecție la supratensiune etc. |
| Atașamente, unelte                   | Inclusiv, dar fără a se limita la documente, accesorii pentru produse, accesorii de instalare; unelte (kit de accesorii pentru manipulare și ridicare, unealtă de deblocare a conectorilor PV, unealtă de montare/extragere SPD, adaptor USB PV) etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Dulapuri și componente structurale   | Inclusiv, dar fără a se limita la rafturi pentru baterii, terminale Y, ansambluri de cutii de protecție pentru cabluri DC, kituri de montaj pentru invertoare etc.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 6. Exonerarea de răspundere privind garanția

1. Huawei nu oferă nicio garanție comercială sau tehnică, explicită sau implicită, care nu este acoperită în acest document.

2. Toate serviciile de garanție de mai sus se aplică numai produselor fabricate de Huawei și nu acoperă materialele auxiliare și piesele mecanice.

3. Huawei nu garantează că produsele/serviciile furnizate sunt complet lipsite de defecte, îndeplinesc pe deplin cerințele clientului sau că utilizarea lor va fi lipsită de orice probleme sau întreruperi. De asemenea, Huawei nu garantează că poate remedia complet aceste defecte.

4. Pentru întreruperile sau întârzierile serviciilor cauzate de motive care nu pot fi imputate Huawei, cum ar fi întreruperea comunicațiilor, căderile de tensiune, restricțiile de trafic, tulburările sociale etc., Huawei va depune toate eforturile pentru a furniza serviciile, dar nu garantează că nivelul de serviciu promis în această specificație poate fi atins în totalitate.

5. Toate serviciile de asistență menționate se aplică numai dispozitivelor fabricate de Huawei. Acest angajament de service nu se aplică dispozitivelor din afara domeniului convenit.

6. Huawei va fi exonerată de răspundere și de despăgubirile aferente dacă nu își poate presta serviciile din cauza legilor și reglementărilor aplicabile.

7. Huawei nu oferă nicio garanție pentru datele clienților stocate în produsele sale sau asociate în alt mod cu produsele. Clienții sunt responsabili pentru efectuarea copiilor de rezervă ale datelor relevante pentru a preveni pierderea acestora.

8. Următoarele situații pot împiedica furnizarea serviciilor Huawei conform cerințelor:

- 1) Situații accidentale cauzate de evenimente de forță majoră, inclusiv, dar fără a se limita la incendii, inundații, cutremure și fulgere;
- 2) Deteriorarea condițiilor de prestare a serviciilor din cauza unor probleme sociale, inclusiv, dar fără a se limita la revolte, războaie, greve și sancțiuni guvernamentale;
- 3) Întreruperea serviciilor din cauza lipsei sau întreruperii alimentării, inclusiv, dar fără a se limita la energie electrică, apă și combustibil;
- 4) Baterii depozitate peste perioada de depozitare specificată;
- 5) Deteriorarea sistemului cauzată direct de probleme ale infrastructurii Cumpărătorului;

9. Părțile convin prin prezenta că despăgubirea acordată de Huawei pentru pierderea Cumpărătorului în temeiul acestui acord de garanție va acoperi numai pierderile directe și rezonabile, justificate cu dovezi, suferite de Cumpărător din vina Huawei sau din cauza unei probleme a produsului. Huawei nu va fi răspunzătoare pentru niciun prejudiciu indirect, inclusiv, dar fără a se limita la pierderea de venituri sau profit, prejudicii aduse reputației sau pierderea de date. Răspunderea maximă a Huawei în temeiul acestui acord de garanție nu va depăși suma plătită de Cumpărător către Huawei pentru produsul respectiv.

10. Huawei nu este responsabilă pentru nicio răspundere juridică și/sau de despăgubire cauzată de acțiunile Cumpărătorului sau ale oricărei terțe părți, inclusiv, dar fără a se limita la:

- 1) Nerespectarea angajamentului SLA;
- 2) Neglijență sau acte ori omisiuni mai grave (inclusiv conduită imprudentă sau intenționată);
- 3) Nerespectarea oricăror obligații specificate în acest document;
- 4) Transportul, depozitarea, instalarea, configurarea, utilizarea, întreținerea și/sau operarea produselor și/sau serviciilor în orice mod care nu este conform cu instrucțiunile/ghidurile/manualele/specificațiile sau avertismentele, atenționările, etichetele sau orice alte informații de pe produs;

- 5) Deteriorări directe cauzate de mediul de funcționare sau de parametrii electrici externi care nu îndeplinesc cerințele de sistem scrise;
- 6) Conectori AC sau DC rupți, deteriorați sau arși din cauza calității slabe a execuției conectorilor;
- 7) Neluarea la timp a măsurilor de remediere după primirea alertelor de siguranță sau a notificărilor de remediere de la Huawei în timpul utilizării produsului, neeliminând astfel pericolele de siguranță;
- 8) Deteriorarea pe scară largă a hardware-ului sau a datelor Huawei din cauza neglijenței cumpărătorului, a operării necorespunzătoare sau a sabotajului intenționat;
- 9) Deteriorări cauzate de întreținerea sau alte servicii efectuate de personal neautorizat de Huawei;
- 10) Ajustarea, modificarea și îndepărtarea semnelor de identificare efectuate cu încălcarea cerințelor Huawei.

11. Dacă Cumpărătorul acceptă serviciul de garanție oferit de Huawei, aceasta înseamnă că Cumpărătorul permite Huawei să acceseze, să colecteze și să gestioneze informațiile legate de defecțiuni, depanare și punere în funcțiune în timpul prestării serviciului. Huawei va accesa și va prelucra informațiile relevante conform solicitării Cumpărătorului, cu consimțământul acestuia. Informațiile vor fi utilizate numai pentru furnizarea serviciilor de garanție. Deoarece Cumpărătorul este operatorul informațiilor, Huawei nu poate confirma dacă informațiile conțin informații confidențiale sau date cu caracter personal ale Cumpărătorului. Cumpărătorul se va asigura că obține sau deține toate consimțămintele, licențele și autorizațiile necesare („Consimțământ”) pentru ca Huawei să furnizeze serviciile în conformitate cu cerințele legale aplicabile. Cumpărătorul se va asigura că Huawei nu încalcă legile aplicabile, politicile de confidențialitate ale clienților sau acordurile dintre clienți și utilizatori atunci când furnizează serviciile aferente. Huawei va lua măsuri rezonabile pentru a asigura securitatea acestor informații ale clienților. Cu toate acestea, Huawei nu va fi răspunzătoare pentru nicio răspundere directă sau indirectă cauzată de obținerea și prelucrarea acestor informații în timpul prestării serviciului. Dacă Cumpărătorul returnează hardware-ul către Huawei, se consideră că acesta a efectuat copii de rezervă și a șters definitiv orice informații confidențiale, private sau cu caracter personal stocate în hardware și a autorizat Huawei să transfere hardware-ul către centrele de reparații Huawei (care pot fi situate în alte țări) în vederea reparării. Cumpărătorul va fi singurul responsabil pentru ștergerea informațiilor de mai sus înainte de predarea hardware-ului către Huawei și va despăgubi și apăra Huawei și va exonera Huawei de răspundere în cazul nerespectării de către orice agenție guvernamentală sau terță parte a legilor și reglementărilor aplicabile la transferul și eliminarea informațiilor de mai sus, pentru orice



și toate pretențiile, răspunderile, obligațiile, costurile, cheltuielile, penalitățile, amenzile, confiscările și consecințele negative ale hotărârii.

## 7. Domeniul de aplicare al garanției

1. Serviciul de garanție Huawei Digital Power Smart PV se aplică numai clienților utilizatori finali inițiali (persoane fizice sau entități care achiziționează produsul pentru uz propriu, denumite în mod colectiv „Client” în acest document) din țara sau regiunea în care a fost achiziționat produsul. Serviciul de garanție nu poate fi transferat într-o altă țară sau regiune (cu excepția cazului în care instrucțiunile de garanție ale produsului specifică faptul că garanția este transferabilă).

2. Garanția trebuie să respecte legislația locală sau alte reglementări aplicabile.

3. Serviciile de garanție vor fi furnizate de Huawei sau de partenerii săi de canal autorizați (denumiți în mod colectiv „Huawei”). Huawei furnizează servicii de garanție numai în conformitate cu termenii și condițiile descrise în acest document. În cazul oricărui conflict cu clauzele contractuale, clauzele contractuale prevalează.

## 8. Despăgubiri în garanție

Rețineți că Huawei și furnizorii săi de servicii autorizați nu vor fi răspunzători pentru nicio pierdere de date sau pentru nicio pierdere directă sau indirectă suferită de client din cauza indisponibilității echipamentului sau a întreruperii activității. În nicio situație, inclusiv în cele în care răspunderea este convenită în mod expres prin contracte sau alte forme, răspunderea maximă a Huawei în temeiul acestui acord de garanție nu va depăși suma plătită de Cumpărător către Huawei pentru produsul respectiv.

## Anexa 3: Lista țărilor în care se aplică

| Țară/Zonă                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Danemarca, Suedia, Norvegia, Finlanda, Islanda, Insulele Feroe, Groenlanda, Polonia, Ucraina, Letonia, Estonia, Lituania, Franța, Monaco, Teritoriile Australe și Antarctice Franceze, Republica Cehă, Slovacia, Austria, Turcia, Germania, Ungaria, Croația, Bosnia și Herțegovina, Muntenegru, Serbia, Slovenia, Italia, Liechtenstein, Malta, San Marino, Sfântul Scaun (Statul Cetății Vaticanului), Regatul Unit, Grecia, Bulgaria, România, Cipru, Republica Moldova, Macedonia de Nord, Albania, Elveția, Andorra, Portugalia, Spania, Irlanda, Țările de Jos, Belgia, Luxemburg. |

Pentru țările care nu sunt enumerate mai sus, contactați echipa locală de service dacă aveți întrebări despre politica de service.

## 9. Istoricul modificărilor

| Versiune | Data       | Înregistrare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| V1.2     | 2026-05-15 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Revizuirea anexei 1 „Perioada de garanție standard pentru produse” (au fost specificate modelele și linkul de interogare pentru fiecare linie de produse; a fost adăugată perioada de garanție pentru seria 241 din categoria C&amp;I ESS).</li><li>2. Adăugarea perioadei de garanție standard pentru produsele istorice, prin Anexa 2.</li><li>3. Revizuirea conținutului serviciilor de garanție și a SLA.</li><li>4. Revizuirea exonerării de răspundere privind garanția din secțiunea 6.</li><li>5. Adăugarea procedurii de extindere a garanției standard.</li><li>6. Adăugarea listei țărilor în care se aplică, prin Anexa 3.</li><li>7. Adăugarea istoricului modificărilor în această secțiune.</li></ol> |